

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей (далее – «Пользователь») сайта <https://molkom-zavod.ru/> (далее – «Сайт»), предоставляемых при использовании Сайта.

1.2. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью "Молком", ИНН 2222839418, КПП 222201001, ОГРН 1152225015205, адрес электронной почты molkom22@yandex.ru, телефон 8 (800) 222-06-95 (далее – «Оператор»).

1.3. Оператор руководствуется Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

1.4. Используя Сайт, Пользователь подтверждает своё согласие с настоящей Политикой. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.5. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику без специального уведомления Пользователя. Актуальная редакция всегда размещается по адресу: <https://molkom-zavod.ru/privacy>. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения в Политике.

2. Состав и источники персональных данных

2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- ФИО;
- Контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- Иные данные, предоставляемые Пользователем (например, информация из форм обратной связи).

2.2. Также автоматически собираются данные:

- IP-адрес;
- Сведения о браузере, устройстве и операционной системе;
- Файлы cookie и иные технологии отслеживания;
- Информация о действиях на сайте;
- Статистические данные: дата и время посещения, адрес сайта, с которого был переход, просмотренные страницы, сведения о местоположении;
- Техническая информация, предоставляемая браузером: тип устройства, тип и версия браузера, операционная система.

Сбор обезличенных данных о посещении сайта может осуществляться с использованием стороннего сервиса Яндекс.Метрика в целях анализа поведения Пользователя и улучшения функциональности Сайта.

3. Основания и цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- статья 6, пункт 1, подпункт 1 Федерального закона № 152-ФЗ — согласие субъекта персональных данных;
- статья 6, пункт 1, подпункт 5 Федерального закона № 152-ФЗ — исполнение договора или подготовка к его заключению;
- Федеральный закон № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Цели обработки:

- Обеспечение корректной работы Сайта;
- Обратная связь с Пользователем;
- Отправка информационных материалов (при наличии согласия);
- Предоставление консультаций и информации о продуктах/услугах Оператора;
- Анализ поведения Пользователей, улучшение работы Сайта и маркетинга;
- Проведение маркетинговых исследований;
- Проведение ретаргетинга (ремаркетинга) с использованием технологий Яндекса для показа персонализированной рекламы;
- Подготовка индивидуальных предложений и коммерческих условий;
- Информирование о специальных предложениях, акциях, скидках;
- Реализация прав и законных интересов Оператора или третьих лиц;
- Выполнение требований законодательства РФ.

4. Получение согласия на обработку данных

4.1. Согласие Пользователя на обработку персональных данных предоставляется посредством заполнения форм на Сайте и подтверждается установкой специального чекбокса.

4.2. Согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путём направления уведомления на электронную почту: molkom22@yandex.ru с пометкой

«Отзыв согласия».

5. Хранение, передача и защита данных

5.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это требуется для целей их обработки. Срок хранения составляет 3 года с момента последнего взаимодействия, если иное не установлено законом.

5.2. Данные могут передаваться третьим лицам в следующих случаях:

- Курьерским и почтовым службам для доставки информации;
- Партнерам и подрядчикам, осуществляющим обработку данных от имени Оператора (например, сервисы email-рассылок, хостинг-провайдеры);
- Государственным органам по запросу в рамках законодательства РФ;
- Иным лицам — в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. При реорганизации бизнеса (слияние, продажа и пр.) данные могут быть переданы правопреемникам Оператора.

5.4. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры безопасности, включая шифрование, антивирусную защиту, ограничение доступа и аудит операций с персональными данными.

6. Использование cookie-файлов

6.1. Сайт использует cookie-файлы для:

- адаптации работы Сайта под Пользователя;
- сбора статистики и анализа поведения Пользователей;
- проведения маркетинговых исследований;
- реализации ретаргетинга через Яндекс.Директ.

6.2. Продолжая использование Сайта, Пользователь выражает согласие на использование cookies в соответствии с настоящей Политикой.

6.3. Пользователь может отключить использование cookies в настройках браузера, однако это может повлиять на работоспособность отдельных функций Сайта. Также пользователь может отключить показ персонализированной рекламы в настройках приватности сервисов Яндекса.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Пользователь имеет право:

- Получать сведения об Операторе и своих персональных данных;
- Требовать уточнения, блокировки или удаления данных в случаях,

предусмотренных законом;

- Отозвать согласие на обработку персональных данных;
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- Запросить перенос своих персональных данных другому оператору;
- Отказаться от получения информационных и рекламных сообщений, направив соответствующее уведомление на электронную почту Оператора.

8. Ответственность Пользователя

8.1. Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных персональных данных.

8.2. Запрещается передавать Оператору данные третьих лиц без их согласия. В случае такой передачи, Пользователь гарантирует, что согласие получено.

9. Взаимодействие с государственными органами

9.1. Оператор предоставляет необходимую информацию уполномоченному органу по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) по его запросу в срок, установленный действующим законодательством.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены её новой редакцией. Новая редакция Политики заменяет все предыдущие версии.

10.2. Все запросы по вопросам обработки персональных данных направляются на адрес электронной почты: molkom22@yandex.ru

Дата последнего обновления: 01.04.2025